SeABank

THỂ LỆ CASHBACK CỦA THẺ TÍN DỤNG VISA PLATINUM

I. Đối tượng

Là chủ sử dụng Thẻ Visa Platinum do SeABank phát hành theo Quy định này (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ).

II. Nội dung áp dụng

1. Chủ thẻ chính sẽ được tích lũy điểm thưởng và hoàn lại một số tiền bằng tỷ lệ phần trăm (%) giá trị giao dịch khi thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ theo quy định của SeABank (bao gồm giao dịch của thẻ chính và thẻ phụ).
2. Áp dụng đối với các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại POS/Ecommerce, bao gồm cả giao dịch thanh toán có đăng ký trả góp.
3. Giao dịch thanh toán phải thành công và được ghi nhận trên hệ thống ngân hàng lõi T24 và hệ thống quản lý thẻ Way4, giao dịch hợp lệ, hợp pháp theo quy định của pháp luật.
4. Các loại giao dịch không được áp dụng tính năng theo Phụ lục này: Giao dịch lỗi, giao dịch rút/ứng tiền mặt, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe…), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, giao dịch có khiếu nại/tra soát, giao dịch có dấu hiệu gian lận và các giao dịch tại những lĩnh vực sau: Xăng dầu (MCC: 5541), Chính trị (MCC: 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), Giao thông công cộng (MCC: 4111, 4112, 4131, 4784, 4789), điện,gas,nước (MCC: 4900).

III. Điểm thưởng và tỷ lệ quy đổi

1. **Tên điểm thưởng:** Điểm Cashback **(**điểm**)**
2. **Tỷ lệ quy đổi:** 1 điểm = 1 VND

   Ví dụ:

   - Chủ thẻ thực hiện 01 giao dịch thanh toán có giá trị 30.000.000 VND tại Việt Nam, tỷ lệ tích lũy điểm thưởng điểm cho giao dịch này là 0,3%
   - Số điểm thưởng Chủ thẻ tích lũy được: 30.000.000 x 0,3% = 90.000 (điểm)
   - Số tiền Chủ thẻ tích lũy được: 90.000 điểm = 90.000 VND

IV. Quy định về tích lũy điểm thưởng

Với mỗi giá trị giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ đáp ứng các điều kiện tại mục II, chủ thẻ sẽ nhận được điểm thưởng theo tỷ lệ do SeABank quy định. Điểm thưởng sẽ được hệ thống SeABank tự động ghi nhận và hoàn tiền vào tài khoản hạn mức tín dụng, hiển thị trên sao kê thẻ tín dụng hàng tháng gửi cho Khách hàng.

1. Tỷ lệ tích lũy điểm thưởng:

a) Tỷ lệ tích lũy với các giao dịch thanh toán tại POS bằng ngoại tệ:

Tỷ lệ tích lũy = 3% giá trị giao dịch[1], tối đa 3 triệu điểm/tháng

b) Tỷ lệ tích lũy với các giao dịch thanh toán khác:

Tỷ lệ tích lũy = 0.3% giá trị giao dịch, không giới hạn số điểm hoàn/tháng

2. Cơ chế chung tích lũy điểm thưởng:

a) Số điểm tích lũy của chủ thẻ được cộng dồn qua các kỳ sao kê khác nhau cho đến khi chủ thẻ được hoàn tiền.

b) Toàn bộ số điểm tích lũy của Chủ thẻ phụ được tính cho Chủ thẻ chính.

V. Quy định về hủy điểm tích lũy:

1. Điểm thưởng tích lũy sẽ bị hủy khi xảy ra một trong các trường hợp sau:

[1] Là giá trị quy đổi VND tại thời điểm giao dịch được ghi nhận vào hệ thống SeABank.

a) Tại thời điểm thẻ đóng/hủy (bao gồm đóng thẻ vật lý, đóng hạn mức, đóng các tài khoản thẻ tín dụng) hoặc thời điểm thẻ phát sinh nợ quá hạn tại SeABank.
b) Trường hợp số điểm thưởng tích lũy vượt quá số điểm tối đa được quy đổi hoàn tiền hoặc số điểm dư so với bội số, số điểm vượt/dư sẽ bị hủy;
c) Trường hợp giao dịch khiếu nại/tra soát nếu được hoàn tiền, điểm thưởng đã được tích lũy mà chưa được quy đổi hoàn tiền của giao dịch đó sẽ bị hủy; trường hợp điểm thưởng đã được đổi điểm hoàn tiền, SeABank thu hồi số điểm tương ứng với số điểm của giao dịch đó nếu tài khoản của khách hàng tại thời điểm thu hồi còn điểm (trường hợp số điểm còn lại nhỏ hơn số điểm cần thu hồi, số điểm tích lũy của khách hàng trở về 0).

2. Điểm thưởng bị hủy sẽ không được bảo lưu, không được quy đổi thành tiền mặt, Chủ thẻ không được chuyển khoản/chuyển nhượng số điểm thưởng tích lũy sang tài khoản tiền gửi thanh toán hoặc tài khoản bất kỳ nào khác.

VI. Quy định về đổi điểm thưởng:

1. Nếu thẻ đủ điều kiện đổi điểm, hệ thống sẽ tự động quy đổi điểm thưởng đã tích lũy thành tiền và hoàn tiền vào tài khoản hạn mức tín dụng. Chủ thẻ không được chuyển khoản/chuyển nhượng số điểm thưởng tích lũy sang tài khoản tiền gửi thanh toán hoặc tài khoản bất kỳ nào khác.
2. Chủ thẻ sẽ được đổi điểm thưởng khi tổng số điểm thưởng tích lũy đạt tối thiểu 50.000 điểm.
3. Số điểm thưởng được hoàn là tổng số điểm thưởng đã tích lũy tính đến ngày cuối cùng của kỳ sao kê và là bội số của 50.000 điểm, số điểm dư so với bội số của 50.000 điểm sẽ bị hủy. *Ví dụ: Tổng số điểm thưởng tích lũy là 53.000 điểm. Chủ thẻ sẽ được quy đổi hoàn tiền 50.000 điểm, và bị hủy 3.000 điểm.*
4. Số điểm thưởng tích lũy được đổi tối đa được trong kỳ sao kê là:
   - 3.000.000 điểm đối với giao dịch thanh toán tại POS bằng ngoại tệ, số điểm thưởng tích lũy vượt quá số tối đa trên sẽ bị hủy.
   - Không giới hạn số điểm thưởng tích lũy được đổi tối đa được trong kỳ sao kê đối với các giao dịch khác.
5. Trường hợp không được hoàn tiền đúng ngày hệ thống tự động hạch toán, Chủ thẻ sẽ không được hoàn tiền vào kỳ đó mà sẽ được hoàn vào kỳ tiếp theo khi đủ điều kiện. Trường hợp phát sinh số điểm tích lũy vượt quá số tiền hoàn tối đa, số điểm vượt quá sẽ bị hủy.
6. Tình trạng điểm thưởng tích lũy, giao dịch hoàn tiền sẽ được hiển thị trên sao kê tín dụng của thẻ.